

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM POMIAROWE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e – mail: laboratorium@plum.pl

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Standardową usługę wzorcowania należy rozumieć jako ustalenie w wyniku przeprowadzonych pomiarów: wartości poprawek lub błędów wskazań lub wartości odniesienia lub charakterystyki termometrycznej obiektów wzorcowania wraz z niepewnością pomiaru oraz przedstawienie ich na świadectwie wzorcowania z symbolem akredytacji, w języku polskim. Adiustacja (regulacja) obiektu wzorcowania, stwierdzenie zgodności oraz wystawienie świadectwa wzorcowania w języku angielskim należy traktować jak usługi niestandardowe, dodatkowo płatne.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć do Laboratorium Pomiarowego firmy PLUM, na własny koszt, odpowiednio przygotowany i kompletny przyrząd pomiarowy (ewentualnymi przewodami pomiarowymi, bateriami umożliwiającymi wykonanie wzorcowania w przypadku zasilania baterijnego i instrukcją obsługi). Dostarczenie przyrządu uszkodzonego lub nieprawidłowo przygotowanego uniemożliwi wykonanie przez laboratorium usługi i spowoduje zwrot przyrządu Zleceniodawcy na jego koszt.
Jeśli niewłaściwy stan baterii obiektu wzorcowania spowoduje jego wyłączenie podczas automatycznych, nocnych pomiarów i wymusi to wykonanie ponownych pomiarów, czas realizacji usługi oraz koszt wzorcowania mogą ulec zwiększeniu.
3. W przypadku dostarczenia do laboratorium obiektu wzorcowania przy wykorzystaniu wynajętego przewoźnika, ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy spoczywa na Zleceniodawcy, który ma obowiązek sprawdzić stan przyrządu przed wysyłką i przed przekazaniem przedstawicielowi firmy kurierskiej/przewozowej/spedycyjnej oraz upewnić się, że zabezpieczenie do transportu jest odpowiednie a opakowanie jest nienaruszone.
4. Umieszczenie w adresie przesyłki nazwy „Laboratorium Pomiarowe” gwarantuje doręczenie paczki do laboratorium w dniu dostarczenia jej do firmy Plum Sp. z o.o. W innym przypadku, laboratorium nie odpowiada za opóźnienia w realizacji zlecenia związane z niepełnym adresem. Ze względu na duże ryzyko uszkodzenia, nie zaleca się dostarczania i odbioru szklanych czujników platynowych termometrów rezystancyjnych za pośrednictwem poczty kurierskiej.
5. Każdy dostarczony obiekt wzorcowania musi być jednoznacznie identyfikowalny przynajmniej poprzez numer fabryczny.
6. Wynagrodzenie za wykonaną usługę powinno być uiszczane zgodnie z warunkami płatności zawartymi w potwierdzeniu zamówienia.
7. Laboratorium wystawi fakturę VAT po zakończeniu usługi.
8. Po zakończeniu usługi Zleceniodawca zobowiązany jest odebrać przyrząd pomiarowy osobiście lub wyznaczyć Przewoźnika, z którym zawiera umowę na odbiór i transport powierzonego przyrządu pomiarowego. Wykonawca zobowiązuje się odpowiednio zabezpieczyć przesyłkę.
9. Laboratorium może wysłać powierzony przyrząd pomiarowy pod podany przez Zleceniodawcę adres, na koszt Zleceniodawcy, jeżeli Zleceniodawca zamówi tę usługę. Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego Przewoźnikowi ryzyko jego utraty, uszkodzenia i tym podobnych zdarzeń przechodzi na Zleceniodawcę.
10. Zasady odbioru przesyłek wysyłanych po wzorcowaniu firmą przewozową GLS (dotyczy paczek wysyłanych na koszt Laboratorium Pomiarowego PLUM i z maksymalnym ubezpieczeniem określonym na Potwierdzeniu zamówienia):

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM POMIAROWE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e – mail: laboratorium@plum.pl

Odbierający ma obowiązek dokładnie sprawdzić stan zawartości przesyłki oraz zweryfikować brak uszkodzeń transportowych w ciągu 24 godzin od dostawy. W przypadku dostarczenia uszkodzonej paczki z przyrządem po wzorcowaniu (widoczne ślady uszkodzenia zewnętrznego opakowania paczki) należy niezwłocznie, w obecności kuriera zgłosić zastrzeżenia i spisać protokół, pod rygorem utraty uprawnień reklamacyjnych, gwarancyjnych czy też roszczeń o naprawę. Jeśli dostarczona paczka nie nosi śladów uszkodzenia, jednak obiekt wzorcowania uległ uszkodzeniu w trakcie transportu, odbiorca paczki ma 2 dni na zgłoszenie reklamacji do firmy przewozowej. Protokół Niezgodności powinien zawierać dokładny opis wady, okoliczności jej powstania, okoliczności jej stwierdzenia oraz niezbędną dokumentację fotograficzną. Jeśli w ciągu 2 dni od dostawy Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń, przyjmuje się, że przesyłka została dostarczona w stanie nienaruszonym a przyrząd nie został uszkodzony ani podczas transportu ani podczas realizacji usługi w Laboratorium Wykonawcy.

Firma Plum nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na etapie transportu paczki.

11. Przez cały czas trwania zlecenia, Zleceniodawca może kontaktować się telefonicznie lub osobiście z Kierownikiem Zespołu Laboratoriów firmy Plum (tel.: 697-771-078) lub Koordynatorem zespołów metrologicznych (tel.: 691-112-002, 799 829 920) w celu monitorowania prac związanych z wykonaniem usługi.
12. Laboratorium Pomiarowe ponosi odpowiedzialność za wszystkie informacje przedstawione w świadectwie wzorcowania, poza informacjami dostarczonymi przez klienta.
13. Laboratorium Pomiarowe zastrzega, że wyniki przedstawione na świadectwie wzorcowania odpowiadają właściwościom metrologicznym obiektu na dzień wzorcowania i nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Klienta jak i stronę trzecią przyrządów pomiarowych u niego wzorcowanych z wyjątkiem sytuacji, gdy wynikają one z zaniedbań popełnionych przez Laboratorium Pomiarowe PLUM przy wykonaniu zlecenia.
14. Opis postępowania ze skargami dotyczącymi działalności laboratorium, opisano w dokumencie umieszczonym na stronie internetowej laboratorium https://www.plum.pl/wzorcuje_laboratorium/.
15. Laboratorium Pomiarowe PLUM zobowiązuje się do zachowania bezstronności podczas realizacji usług oraz zapewnienia poufności i ochrony danych Zleceniodawcy, których stał się posiadaczem w wyniku wykonywania zlecenia.
16. Laboratorium Pomiarowe PLUM nie zezwala na stosowanie symbolu akredytacji PCA AP 074 przez swoich Klientów i inne strony trzecie.
17. Zleceniodawca wyraża zgodę na przesłanie drogą elektroniczną informacji handlowych związanych z realizowaną usługą, w tym ankiet badających satysfakcję klientów ze współpracy w ramach wykonanej usługi przez Laboratorium Pomiarowe firmy Plum Sp. z o.o.