

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM BADAWCZE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e-mail: emc@plum.pl

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć do Laboratorium Badawczego, na własny koszt, odpowiednio przygotowany i kompletny obiekt badań wraz z pisemnym zamówieniem (ewentualnymi przewodami pomiarowymi, bateriami w przypadku zasilania bateryjnego i instrukcją obsługi). Dostarczenie przyrządu uszkodzonego lub nieprawidłowo przygotowanego uniemożliwi wykonanie przez laboratorium usługi i spowoduje zwrot przyrządu Zleceniodawcy na jego koszt.
2. W przypadku dostarczenia do laboratorium obiektu badania przy wykorzystaniu wynajętego przewoźnika, ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy spoczywa na Zleceniodawcy. Umieszczenie w adresie przesyłki nazwy „Laboratorium Badawcze” gwarantuje doręczenie paczki do laboratorium w dniu dostarczenia jej do firmy Plum Sp. z o.o. W innym przypadku, laboratorium nie odpowiada za opóźnienia w realizacji zlecenia związane z niepełnym adresem.
3. Każdy dostarczony obiekt badania musi być jednoznacznie identyfikowalny przynajmniej poprzez numer fabryczny.
4. Wynagrodzenie za wykonaną usługę powinno być uiszczone zgodnie z warunkami płatności zawartymi w potwierdzeniu zamówienia.
5. Laboratorium wystawi fakturę VAT po zakończeniu usługi.
6. Po zakończeniu usługi Zleceniodawca zobowiązany jest odebrać obiekt badania osobiście lub wyznaczyć Przewoźnika, z którym zawiera umowę na odbiór i transport powierzonego obiektu.
7. Laboratorium może wysłać powierzony obiekt badania pod podany przez Zleceniodawcę adres, na koszt Zleceniodawcy, jeżeli Zleceniodawca zamówi tę usługę.
Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego Przewoźnikowi ryzyko jego utraty, uszkodzenia i tym podobnych zdarzeń przechodzi na Zleceniodawcę.
8. Zasady odbioru przesyłek wysyłanych po wykonaniu usługi, firmą przewozową GLS (dotyczy paczek wysyłanych na koszt Laboratorium Pomiarowego PLUM, z maksymalnym ubezpieczeniem określonym na Potwierdzeniu zamówienia): w przypadku dostarczenia do Państwa uszkodzonej paczki z przyrządem po badaniu (widoczne ślady uszkodzenia zewnętrznego opakowania paczki) należy niezwłocznie, w obecności kuriera zgłosić zastrzeżenia i spisać protokół. Jest to warunek konieczny przy próbie skorzystania z ubezpieczenia przesyłki. Jeśli dostarczona paczka nie nosi śladów uszkodzenia, jednak obiekt badania uległ uszkodzeniu w trakcie transportu, odbiorca paczki ma 7 dni na zgłoszenie reklamacji do firmy przewozowej.
Firma Plum nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na etapie transportu paczki. Spełnienie wymienionych warunków jest konieczne w celu zgłoszenia szkody firmie kurierskiej.
9. Przez cały czas trwania zlecenia, Zleceniodawca może kontaktować się telefonicznie lub osobiście z Kierownikiem Zespołu Laboratoriów firmy Plum (tel.: 697-771-078) w celu monitorowania prac związanych z wykonaniem usługi.
10. Laboratorium Badawcze ponosi odpowiedzialność za wszystkie informacje przedstawione w sprawozdaniu z badań, poza informacjami dostarczonymi przez klienta.

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM BADAWCZE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e-mail: emc@plum.pl

11. Opis postępowania ze skargami dotyczącymi działalności laboratorium, opisano w dokumencie umieszczonym na stronie internetowej laboratorium <http://www.plum.pl/index.php/laboratorium>.
12. Laboratorium Badawcze zobowiązuje się do zachowania bezstronności podczas realizacji usług oraz zapewnienia poufności i ochrony danych Zleceniodawcy, których stał się posiadaczem w wyniku wykonywania zlecenia.
13. Zleceniodawca wyraża zgodę na przesłanie drogą elektroniczną informacji handlowych związanych z realizowaną usługą, w tym ankiet badających satysfakcję klientów ze współpracy w ramach wykonanej usługi przez Laboratorium Badawcze firmy Plum Sp. z o.o.