

INFORMACJA

przekazywana w wykonaniu obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO)

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem lub niezbędnych do zgłoszenia, rozpatrzenia i realizacji zlecenia naprawy gwarancyjnej lub serwisowej, w tym w szczególności imienia i nazwiska, nr telefonu, adresu e-mail, adresu, stanowiska, nazwy firmy, NIP, Regon (w zależności od tego, jakie dane osobowe Pani/Pan podał/a - dalej jako: dane osobowe) jest PLUM sp. z o.o. z siedzibą w Ignatkach, ul. Wspólna 19, Ignatki, 16-001 Kleosin (dalej jako ADO).
2. Jeżeli nie podał/a Pani/Pan swoich danych osobowych bezpośrednio ADO, Pani/Pana dane osobowe zostały przekazane ADO przez podmiot, w imieniu, którego Pani/Pan działa lub podmiot, który przekazał ADO Pani/Pana dane osobowe, jako niezbędne do wykonania umowy na jego rzecz lub podmiot wykonujący na Pana/Pani rzecz czynności lub usługi związane z koniecznością przekazania Pani/Pana danych osobowych na rzecz PLUM sp. z o.o. w celu zgłoszenia, rozpatrzenia i realizacji zlecenia naprawy gwarancyjnej lub serwisowej.
3. ADO umożliwia kontakt za pomocą e-maila: plum@plum.pl, za pomocą telefonu: 85 749-70-00, drogą pocztową: ul. Wspólna 19, Ignatki, 16-001 Kleosin.
4. Poniższa tabela zawiera informacje na temat w jakim dane osobowe będą/mogą być przetwarzane przez ADO, podstawy prawnej tego przetwarzania oraz okresu przechowywania danych osobowych:

	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych
Jeżeli Pani/Pan zawarł/a umowę z ADO:	zawarcie i wykonanie umowy zawartej z ADO lub podjęcie działań przed jej zawarciem na Pani/Pana żądanie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	okres obowiązywania umowy
	spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z innymi przepisami szczególnymi	okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej
	dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa
	działania w ramach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do czasu zakończenia współpracy z Panią/Panem lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych we

			wskazany cel, w zależności, które za zdarzeń nastąpi wcześniej
Jeżeli Pani/Pan działa w imieniu lub na rzecz osoby, która zawarła umowę z ADO:	zawarcie i wykonanie umowy łączącej osobę, w imieniu lub na rzecz której Pani/Pan działa z ADO lub podjęcie działań przed jej zawarciem na żądanie w/w osoby	art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO	okres obowiązywania umowy łączącej osobę, w imieniu lub na rzecz której Pani/Pan działa z ADO lub do czasu zakończenia Pani/Pana współpracy z tym podmiotem, w zależności, które za zdarzeń nastąpi wcześniej
	spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z innymi przepisami szczególnymi	okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej
	dochodzenie roszczeń i obronę przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą i zawodową, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa
	działania w ramach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do czasu zakończenia współpracy z podmiotem, którego dane dotyczą lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych we wskazanym celu, w zależności, które za zdarzeń nastąpi wcześniej
Jeżeli jest Pani/Pan zainteresowany ofertą ADO lub podmiot, w którego imieniu lub na rzecz Pani/Pan działa jest zainteresowany taką ofertą:	podjęcie działań przed zawarciem umowy na Pani/Pana żądanie lub na żądanie podmiotu, w imieniu lub na rzecz którego Pani/Pan działa, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO	– w przypadku nie przyjęcia oferty – przez okres ważności oferty – w przypadku nawiązania współpracy – przez okres obowiązywania umowy oraz okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa, zgodnie z informacjami powyżej
Jeżeli ADO rozpatruje zlecenie naprawy	rozpatrzenie i realizacja zlecenia naprawy gwarancyjnej, reklamacyjnej lub serwisowej	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	okres rozpatrzenia i realizacja zlecenia naprawy gwarancyjnej lub serwisowej

gwarancyjnej, reklamacyjnej lub serwisowej na Pani/Pana rzecz:	spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z innymi przepisami szczególnymi	okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej
	dochodzenie roszczeń i obroną przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa
	ewidencja zgłoszeń telefonicznych, dotyczących usterek w celu ułatwienia pomocy zdalnej klientom, na podstawie informacji o wcześniejszych naprawach	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	okres niezbędny do realizacji celu, w którym dane osobowe zostały zebrane, nie dłużej niż do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
	działania w ramach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do czasu zakończenia współpracy z podmiotem, którego dane dotyczą lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych we wskazanym celu, w zależności, które z zdarzeń nastąpi wcześniej
Jeżeli ADO rozpatruje zlecenie naprawy gwarancyjnej, reklamacyjnej lub serwisowej na rzecz podmiotu w imieniu lub na rzecz którego Pani/Pan działa:	rozpatrzenie i realizacja zlecenia naprawy gwarancyjnej, reklamacyjnej lub serwisowej na rzecz podmiotu w imieniu lub na rzecz którego Pani/Pan działa, co stanowi uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO	okres rozpatrzenia i realizacji zlecenia naprawy gwarancyjnej lub serwisowej
	spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z innymi przepisami szczególnymi	okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej
	dochodzenie roszczeń i obroną przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa

	ewidencja zgłoszeń telefonicznych, dotyczących usterek w celu ułatwienia pomocy zdalnej klientów, na podstawie informacji o wcześniejszych naprawach	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	okres niezbędny do realizacji celu, w którym dane osobowe zostały zebrane, nie dłużej niż do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
	działania w ramach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do czasu zakończenia współpracy z podmiotem, którego dane dotyczą lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych we wskazanym celu, w zależności, które z zdarzeń nastąpi wcześniej
Jeżeli ADO rozpatruje zlecenie naprawy gwarancyjnej, reklamacyjnej lub serwisowej na rzecz podmiotu wykonującego na Pana/Pani rzecz czynności lub usługi związane z koniecznością przekazania Pani/Pana danych osobowych na rzecz ADO:	rozpatrzenie i realizacja zlecenia naprawy gwarancyjnej, reklamacyjnej lub serwisowej na rzecz podmiotu wykonującego na Pana/Pani rzecz czynności lub usługi związane z koniecznością przekazania Pani/Pana danych osobowych na rzecz ADO, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO	okres rozpatrzenia i realizacji zlecenia naprawy gwarancyjnej lub serwisowej
	spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z innymi przepisami szczególnymi	okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej
	dochodzenie roszczeń i obronę przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa
	ewidencja zgłoszeń telefonicznych, dotyczących usterek w celu ułatwienia pomocy zdalnej klientów, na podstawie informacji o wcześniejszych naprawach	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	okres niezbędny do realizacji celu, w którym dane osobowe zostały zebrane, nie dłużej niż do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
	działania w ramach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do czasu zrealizowania celu lub czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania

			danych we wskazanym celu, w zależności, które za zdarzeń nastąpi wcześniej
Jeżeli Pani/Pan świadczy na rzecz ADO usługi lub sprzedaje/dostarcza towary lub podejmuje działania przed zleceniem świadczenia usług lub sprzedażą/dostawą towarów:	zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług lub sprzedaży/dostawy towarów lub podejmowanie działań przed zleceniem świadczenia usług lub sprzedaży/dostawy towarów	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	okres obowiązywania umowy
	spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z innymi przepisami szczególnymi	okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej
	dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa
	przechowywanie w celu ewentualnego skorzystania w przyszłości z Pani/Pana oferty, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do czasu zrealizowania celu lub czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych we wskazanym celu, w zależności, które za zdarzeń nastąpi wcześniej, nie dłużej jednak, niż przez okres przechowywania danych w innych celach wskazanych powyżej
Jeżeli podmiot, w imieniu lub na rzecz którego Pani/Pan działa, świadczy na rzecz ADO usługi lub sprzedaje/dostarcza towary lub podejmuje działania przed zleceniem świadczenia usług lub	zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług lub sprzedaży/dostawy towarów lub podejmowanie działań przed zleceniem świadczenia usług lub sprzedaży/dostawy towarów przez podmiot, w imieniu lub na rzecz którego Pani/Pan działa, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO	okres obowiązywania umowy łączącej osobę, w imieniu lub na rzecz której Pani/Pan działa z ADO lub do czasu zakończenia Pani/Pana współpracy z tym podmiotem, w zależności, które za zdarzeń nastąpi wcześniej
	spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z innymi przepisami szczególnymi	okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej

sprzedaży/dostawy towarów:	dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa
	przechowywanie w celu ewentualnego skorzystania w przyszłości z oferty podmiotu, w imieniu lub na rzecz którego Pani/Pan działa, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do czasu zrealizowania celu lub do czasu zakończenia Pani/Pana współpracy z podmiotem w imieniu lub na rzecz którego Pani/Pan działała lub czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych we wskazanym celu, w zależności, które za zdarzeń nastąpi wcześniej, nie dłużej jednak, niż przez okres przechowywania danych w innych celach wskazanych powyżej

5. Dane osobowe mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez ADO, podmiotom świadczącym na rzecz ADO usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi prawne, usługi doradcze, usługi finansowe, a także innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.
6. ADO nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania.
8. W przypadkach określonych przepisami prawa przysługuje Pani/Panu prawo żądania usunięcia danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że ADO naruszył przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia lub realizacji umowy zawartej z ADO lub podjęcia działań przed jej zawarciem lub przesłania oferty przez ADO lub rozpatrzenia i realizacji zlecenia naprawy gwarancyjnej lub serwisowej. W przypadku niepodania danych, podjęcie tych działań może być niemożliwe lub utrudnione.
11. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem mnie, w tym do profilowania.

Informacja o prawie do wniesienia sprzeciwu:

Informujemy, że:

- 1) z uwagi na fakt, że Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane przez ADO do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO, może przysługiwać Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w w/w celu z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją;
- 2) w odnośnych przypadkach, przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez ADO w celach marketingu bezpośredniego prowadzonego przez ADO.